AJÁNDÉKUTALVÁNY ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Levendula Masszázs Sziget

Verziószám: 1.0
Hatálybalépés: 2026. 11. 23.

1. Általános rendelkezések

1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: Ajándékutalvány ÁSZF) a Levendula Masszázs Sziget által értékesített ajándékutalványok vásárlásának, kiállításának, kézbesítésének, érvényességének és felhasználásának feltételeit szabályozzák.

1.2. A feltételek valamennyi, a Szolgáltató által értékesített, meghatározott masszázs- vagy egyéb kezelésre jogosító ajándékutalványra vonatkoznak, az egyes értékesítési módok sajátosságainak figyelembevételével.

1.3. Az ajándékutalvány felhasználásával igénybe vett kezelésekre a Szolgáltató kezelésekre vonatkozó általános szerződési feltételei és házirendje is irányadók.

1.4. Az ajándékutalvány vásárlásával és beváltásával kapcsolatos különös szabályokat a jelen dokumentum tartalmazza. Az eltérő rendelkezéseket a kötelező fogyasztóvédelmi szabályok figyelembevételével kell értelmezni.

2. A Szolgáltató adatai

Vállalkozás neve: Balogh Ildikó Adrien egyéni vállalkozó
Kereskedelmi név: Levendula Masszázs Sziget
Székhely: 1163 Budapest, Veres Péter út 77. fsz. 2.
Adószám: 92008515-1-42
Egyéni vállalkozói nyilvántartási szám: 62240868
E-mail: levendulamasszazssziget@gmail.com
Weboldal: https://levendulamasszazssziget.hu

A továbbiakban: Szolgáltató.

3. Fogalommeghatározások

Vásárló: Az a természetes személy, aki az ajándékutalványt saját nevében, magáncélra megvásárolja, és annak ellenértékét megfizeti.

Ajándékozott: Az a személy, akinek a Vásárló az ajándékutalványt átadja.

Utalványbirtokos: Az ajándékutalvány beváltására jogosult személy.

Ajándékutalvány: A Szolgáltató által kiállított, egyedi azonosítóval rendelkező elektronikus dokumentum, amely a rajta feltüntetett szolgáltatás igénybevételére jogosít.

Érvényességi idő: Az ajándékutalványon feltüntetett lejárati dátumig tartó felhasználási időszak.

4. Az ajándékutalvány jellemzői

4.1. Az ajándékutalvány a rajta megnevezett masszázs- vagy egyéb kezelés igénybevételére jogosít.

4.2. Az ajándékutalvány egyedi azonosítót, szolgáltatásmegnevezést és lejárati dátumot tartalmaz.

4.3. Az online megvásárolt utalvány PDF-formátumban kerül kiállításra és elektronikus úton kézbesítésre.

4.4. Az ajándékutalvány elektronikus formában bemutatható vagy kinyomtatható.

4.5. Az ugyanazon azonosítóval rendelkező elektronikus és nyomtatott példányok egyetlen beváltási jogosultságot testesítenek meg.

4.6. Az ajándékutalvány a rajta feltüntetett számú kezelés igénybevételére jogosít. Egyalkalmas utalvány esetén a jogosultság egy kezelésre, többalkalmas utalvány esetén a megjelölt számú kezelésre terjed ki. Minden igénybe vett alkalom az ajándékutalvány felhasználható alkalmainak számát csökkenti. Az utalványon szereplő valamennyi kezelésnek az érvényességi időn belül kell megtörténnie.

5. Az ajándékutalvány megvásárlása

5.1. Ajándékutalvány vásárlására kizárólag természetes személyek jogosultak, magáncélú felhasználásra. A Szolgáltató kizárólag magánszemély nevére állít ki számlát. Céges vásárlásra és céges számla kiállítására nincs lehetőség.

5.2. A Vásárló a Szolgáltató weboldalán elérhető vásárlási felületen kiválasztja a kívánt szolgáltatást, és megadja a vásárláshoz, kapcsolattartáshoz, számlázáshoz és az utalvány kiállításához szükséges adatokat.

5.3. A Vásárló a fizetés előtt megismerheti a szolgáltatás megnevezését, árát, az utalvány lejárati dátumát és a jelen szerződési feltételeket.

5.4. A Vásárló a rendelés véglegesítése előtt ellenőrizheti és javíthatja a megadott adatokat.

5.5. A megrendelés véglegesítése fizetési kötelezettséggel jár. A vásárlási felületen ezt egyértelműen jelezni kell.

5.6. A szerződés a sikeres fizetést követő, a Szolgáltató által megküldött szerződéskötési visszaigazolással jön létre.

5.7. A szerződés nyelve magyar.

5.8. A Szolgáltató a szerződési feltételeket a Vásárló számára tartós adathordozón, például e-mailben megküldött PDF-dokumentumként rendelkezésre bocsátja.

A számlázási adatok ellenőrzése és javítása

5.9. A Vásárló köteles a számlázási adatait a megrendelés véglegesítése előtt ellenőrizni. A számla a Vásárló által megadott adatok alapján, automatikusan kerül kiállításra.

5.10. Amennyiben a Vásárló a számla kiállítását követően hibás adatot észlel, köteles azt a Szolgáltatónak jelezni. A szükséges számlakorrekciót a Szolgáltató a hatályos jogszabályoknak megfelelően elvégzi.

5.11. A Vásárló által kezdeményezett, a jogszabályban kötelező számlakorrekción túlmutató, külön megrendelt adminisztrációs szolgáltatás díja 5 000 Ft, amelyről a Szolgáltató a külön megrendelés előtt tájékoztatást ad. A díj kizárólag a Vásárló kifejezett elfogadásával számítható fel. A jogszabály alapján kötelező számlahelyesbítés nem tehető a díj megfizetésétől függővé.

6. Árak, fizetés és számlázás

6.1. Az ajándékutalvány vételára a vásárláskor megjelenített, magyar forintban (HUF) meghatározott teljes fizetendő összeg.

6.2. Az online bankkártyás fizetés a Stripe fizetési rendszerén keresztül történik.

6.3. A bankkártyaadatok feldolgozását a Stripe végzi. A Szolgáltató a bankkártya teljes számát és biztonsági kódját nem tárolja.

6.4. Sikertelen vagy megszakított fizetés esetén az ajándékutalvány nem válik beválthatóvá.

6.5. A sikeres vásárlásról a Szolgáltató elektronikus számlát állít ki a Számlázz.hu rendszerének közreműködésével.

6.6. A Vásárló köteles a számlázási adatait pontosan megadni.

6.7. A fizetési és számlázási adatkezelés részleteit a Szolgáltató Adatvédelmi Tájékoztatója tartalmazza.

7. Az ajándékutalvány kézbesítése

7.1. A sikeres fizetést követően a Szolgáltató az ajándékutalványt PDF-formátumban állítja ki, és elektronikus úton továbbítja.

7.2. A kézbesítés a Vásárló által megadott e-mail-címre történik.

7.3. A kézbesítés automatizáltan történhet. Technikai hiba esetén a továbbítás késedelmet szenvedhet.

7.4. Amennyiben a sikeres fizetést követően az utalvány nem érkezik meg, a Vásárló a levendulamasszazssziget@gmail.com e-mail-címen kérhet segítséget és ismételt kézbesítést.

7.5. A Szolgáltató a saját érdekkörében felmerülő kézbesítési hibát díjmentesen kijavítja.

Az ajándékutalvány adatainak módosítása

7.6. A Vásárló az ajándékutalványon szereplő ajándékozotti nevet és a rendszer által módosíthatóként megjelölt személyes adatokat az erre szolgáló online utalványmódosító felületen díjmentesen javíthatja.

7.7. A módosítás nem változtathatja meg az ajándékutalvány eredetileg megvásárolt szolgáltatását, alkalmainak számát, érvényességét vagy egyedi azonosítóját. Az új PDF-példány kiállítása nem keletkeztet további felhasználási jogosultságot.

7.8. Az ajándékutalványon szereplő adatok módosítása nem eredményezi a már kiállított számla adatainak módosítását.

8. Érvényesség és felhasználási határidő

8.1. **Az ajándékutalvány az azon feltüntetett lejárati dátumig érvényes.**

8.2. Az érvényességi időt a Vásárló a vásárlás befejezése előtt megismerheti.

8.3. A kezelés tényleges igénybevételének legkésőbb az utalványon szereplő lejárati dátumig meg kell történnie.

8.4. A lejárat előtti időpontfoglalás önmagában nem hosszabbítja meg az utalvány érvényességét.

8.5. Az időpontfoglalást az utalvány lejárata előtt megfelelő időben célszerű kezdeményezni.

8.6. A lejáratot követően az utalvány főszabály szerint nem váltható be, és annak ellenértéke készpénzben nem igényelhető vissza.

8.7. A Szolgáltató az érvényesség meghosszabbítását egyedi méltányosság alapján engedélyezheti.

8.8. Ha az utalvány a Szolgáltatónak felróható okból nem váltható be az érvényességi idő alatt, a Szolgáltató megfelelő pótidőpontot biztosít, szükség esetén meghosszabbítja az érvényességet, vagy a felek a szerződésszegésre vonatkozó jogszabályok szerint rendezik a helyzetet.

9. Beváltás és más kezelés választása

9.1. Az ajándékutalvány beváltása előzetes időpontfoglaláshoz kötött.

9.2. A foglalás során jelezni kell az ajándékutalvány használatát, és a Szolgáltató kérésére meg kell adni annak azonosítóját.

9.3. A kezelés megkezdése előtt a Szolgáltató jogosult ellenőrizni az ajándékutalvány érvényességét és korábbi felhasználását.

9.4. Az utalvány a rajta feltüntetett kezelésre jogosít akkor is, ha annak listaára a vásárlást követően emelkedik. Ebben az esetben az eredeti kezelésért további díj nem számítható fel.

9.5. **Az ajándékutalvány más kezelésre is felhasználható, előzetes egyeztetés alapján.**

9.6. Magasabb árú kezelés választása esetén a vendég a választott kezelés aktuális ára és az utalvány eredetileg megfizetett értéke közötti különbözetet köteles megfizetni.

9.7. Alacsonyabb árú kezelés választása esetén a fennmaradó különbözet készpénzben nem fizethető vissza. A vendég a módosításról és a különbözet kezeléséről előzetes tájékoztatást kap; a csere csak ennek elfogadásával történik.

9.8. Az ajándékutalvány más személynek átadható, kivéve, ha a vásárláskor kifejezetten személyhez kötött utalvány került értékesítésre.

9.9. Az utalványon szereplő ajándékozotti név önmagában nem korlátozza az átruházhatóságot.

9.10. Ha az eredeti kezelés megszűnik vagy nem biztosítható, a Szolgáltató megfelelő alternatívát ajánl fel. Ha a felek nem tudnak megállapodni, a jogszabályon alapuló igények érvényesíthetők.

10. Időpontlemondás és meg nem jelenés

10.1. Az ajándékutalvánnyal lefoglalt kezelésekre az alábbi lemondási szabályok vonatkoznak. A határidőket a lefoglalt kezelés kezdő időpontjától visszafelé kell számítani.

10.2. **Legalább 48 órával a kezelés kezdete előtt** az időpont díjmentesen lemondható vagy módosítható. Az ajándékutalvány teljes értéke megmarad, eredeti érvényességi idején belül.

10.3. **A kezelés kezdete előtt 24–48 órával** történő lemondás esetén a lefoglalt kezelés díjának 50%-a lemondási díjként elszámolható.

10.4. Az 50%-os lemondási díj alkalmazásakor az ajándékutalvány eredetileg megfizetett értékének fennmaradó 50%-a az eredeti érvényességi időn belül másik kezelésre felhasználható. Ha az újonnan választott kezelés ára meghaladja ezt az összeget, a különbözetet a vendég fizeti meg.

10.5. **A kezelés kezdete előtti 24 órán belüli lemondás, illetve előzetes lemondás nélküli meg nem jelenés** esetén a lefoglalt kezelés díjának 100%-a lemondási díjként elszámolható.

10.6. A lemondási díj az ajándékutalvány még rendelkezésre álló értékéből, annak erejéig számolható el. A díj nem haladhatja meg az adott foglaláshoz kapcsolódó, jogszerűen érvényesíthető összeget.

10.7. A lemondási díj alkalmazásának feltétele, hogy a vendég a foglalás véglegesítése előtt megfelelő tájékoztatást kapjon a feltételekről.

10.8. Ha a kezelést a Szolgáltató mondja le, a vendég díjmentesen foglalhat másik időpontot. Ha a változtatás miatt szükséges, a Szolgáltató megfelelően meghosszabbítja az utalvány érvényességét.

10.9. A lemondási díj nem alkalmazható automatikusan olyan esetben, amikor azt jogszabály kizárja, illetve amikor az érvényesítése jogellenes vagy tisztességtelen lenne.

10.10. A jelen szabályok nem korlátozzák a fogyasztó jogszabályon alapuló elállási, felmondási és egyéb igényeit.

11. Egészségügyi ellenjavallatok

11.1. A vendég köteles a kezelés biztonságos elvégzését befolyásoló körülményekről a kezelést végző szakembert tájékoztatni.

11.2. A Szolgáltató a kezelést elhalaszthatja, módosíthatja vagy megtagadhatja, ha annak elvégzése szakmailag ellenjavallt vagy a vendég biztonságát veszélyeztetné.

11.3. Ilyen esetben a Szolgáltató lehetőség szerint másik megfelelő szolgáltatást vagy későbbi időpontot ajánl fel.

11.4. Ha a kezelés az egészségügyi ellenjavallat miatt nem teljesíthető, a felek a szerződéses kötelezettségeiket és az utalvány további sorsát a körülményekre és a vonatkozó jogszabályokra figyelemmel rendezik.

11.5. A masszázs- és közérzetjavító kezelések nem helyettesítik az orvosi vizsgálatot vagy az egészségügyi ellátást.

12. Elveszett vagy jogosulatlanul felhasznált utalvány

12.1. Az ajándékutalvány egyedi azonosítója a beváltási jogosultság ellenőrzésére szolgál.

12.2. Elveszett vagy törölt PDF-dokumentum esetén a Vásárló megfelelő azonosítást követően kérheti az ajándékutalvány ismételt megküldését.

12.3. Az ismételten megküldött példány nem jelent új jogosultságot, és nem hosszabbítja meg az érvényességi időt.

12.4. Ugyanazon ajándékutalvány nem váltható be többször az eredeti jogosultságot meghaladó mértékben.

12.5. Jogosulatlan beváltás gyanúja esetén a Szolgáltató ellenőrizheti a körülményeket, és indokolt esetben a vizsgálat idejére felfüggesztheti a beváltást.

12.6. Az esetleges jogvitát a Szolgáltató egyedileg vizsgálja ki, a fogyasztó jogainak figyelembevételével.

13. Elállási és felmondási jog

13.1. Az online, távollévők között megkötött szerződés esetén a fogyasztónak minősülő Vásárlót a jogszabályban meghatározott kivételektől eltekintve a szerződés megkötésétől számított 14 napos indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

13.2. Amennyiben a szolgáltatás teljesítése a fogyasztó kifejezett kérésére az elállási határidőn belül megkezdődik, a vonatkozó jogszabályi feltételek szerint felmondási jog alkalmazható. A már teljesített szolgáltatással összefüggésben a jogszabályban meghatározott arányos ellenérték fizetése felmerülhet.

13.3. A PDF-ajándékutalvány kézbesítése önmagában nem jelenti a később igénybe vehető masszázsszolgáltatás teljesítését vagy az elállási jog automatikus elvesztését.

13.4. A fogyasztó elállási vagy felmondási nyilatkozatát az alábbi elérhetőségre küldheti:

E-mail: levendulamasszazssziget@gmail.com

Postai cím: 1163 Budapest, Veres Péter út 77. fsz. 2.

13.5. Online kötött szerződés esetén az elállási időszak alatt a fogyasztó a weboldalon biztosított, jól látható és könnyen elérhető „Elállás a szerződéstől” elektronikus funkcióval is gyakorolhatja jogát.

13.6. Az elektronikus funkción keresztül benyújtott nyilatkozat beérkezését a Szolgáltató tartós adathordozón, a beérkezés napjának és időpontjának feltüntetésével haladéktalanul visszaigazolja.

13.7. Jogszerű elállás esetén a Szolgáltató a jogszabályban meghatározott határidőben, főszabály szerint legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríti a visszajáró összeget.

13.8. A visszatérítés főszabály szerint az eredeti fizetési móddal történik, kivéve, ha a fogyasztó más, számára többletköltséget nem jelentő visszatérítési módhoz kifejezetten hozzájárul.

13.9. A jogszerűen visszatérített ajándékutalvány érvénytelenné válik.

13.10. A törvényes elállási vagy felmondási határidő lejártát követően az ajándékutalvány pusztán meggondolás miatt nem váltható vissza készpénzre, a jogszabályon alapuló egyéb igények sérelme nélkül.

13.11. A személyesen, üzlethelyiségben megvásárolt ajándékutalványokra nem vonatkozik automatikus, 14 napos indokolás nélküli elállási jog, kivéve a jogszabály vagy a Szolgáltató külön vállalása alapján fennálló eseteket.

14. Panaszkezelés és jogvita

14.1. A Vásárló és az ajándékutalvány jogosultja az utalvánnyal kapcsolatos panaszát a Szolgáltató 2. pontban feltüntetett elérhetőségein jelentheti be.

14.2. A Szolgáltató az írásbeli panaszokat a fogyasztóvédelmi jogszabályok alapján kezeli, és főszabály szerint 30 napon belül írásban, érdemben megválaszolja.

14.3. A panasz elutasítását a Szolgáltató indokolja, és tájékoztatást nyújt az igénybe vehető jogorvoslati lehetőségekről.

14.4. A fogyasztó a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező békéltető testülethez fordulhat.

Budapesti Békéltető Testület
1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
https://bekeltet.bkik.hu

14.5. A fogyasztó a hatáskörrel rendelkező fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy bírósághoz is fordulhat.

14.6. A Szolgáltató a fogyasztói jogviták rendezésében a jogszabályban előírt együttműködési kötelezettségének eleget tesz.

15. Adatkezelés

15.1. A Szolgáltató a vásárlás, számlázás, kézbesítés és beváltás során megadott személyes adatokat a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok szerint kezeli.

15.2. Az adatkezelés céljait, jogalapjait, időtartamát, az adatfeldolgozókat és az érintettek jogait a Szolgáltató külön Adatvédelmi Tájékoztatója tartalmazza.

15.3. Az ajándékutalvány megvásárlása önmagában nem minősül marketingcélú adatkezeléshez adott hozzájárulásnak.

16. Az ÁSZF hatálya és módosítása

16.1. A jelen dokumentum a feltüntetett hatálybalépési napon lép hatályba.

16.2. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF rendelkezéseit a jövőre nézve módosítani.

16.3. A korábban megkötött szerződésekre főszabály szerint a szerződéskötés időpontjában hatályos feltételek alkalmazandók.

16.4. A dokumentum későbbi módosítása nem változtatja meg visszamenőleg a Vásárló már létrejött szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit.

16.5. A Szolgáltató a korábbi ÁSZF-verziókat az alkalmazandó jogszabályi és bizonyítási követelményeknek megfelelően megőrzi.

17. Záró rendelkezések

17.1. A jelen dokumentumban nem szabályozott kérdésekben a magyar jog rendelkezései irányadók, különösen a Polgári Törvénykönyv, a fogyasztóvédelmi jogszabályok és a távollévők között kötött szerződésekre vonatkozó szabályok.

17.2. A jelen ÁSZF egyetlen rendelkezése sem korlátozhatja a fogyasztó jogszabályon alapuló jogait.

17.3. Amennyiben valamely rendelkezés érvénytelennek bizonyul, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti.

1. melléklet – Elállási/felmondási nyilatkozatminta

Címzett: Balogh Ildikó Adrien E.V.
E-mail: levendulamasszazssziget@gmail.com
Postai cím: 1163 Budapest, Veres Péter út 77. fsz. 2.

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi ajándékutalvány megvásárlására irányuló szerződés tekintetében.

- Vásárló neve:
- Vásárló címe:
- Vásárlás időpontja:
- Rendelési vagy ajándékutalvány-azonosító:
- Kapcsolattartási e-mail-cím:
- Kelt:
- Aláírás (kizárólag papíralapú nyilatkozat esetén):

Levendula Masszázs Sziget
Ajándékutalvány ÁSZF – v1.0
Balogh Ildikó Adrien E.V.

online-pdf-no-copy.com