AJÁNDÉKUTALVÁNY ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Levendula Masszázs Sziget

Verziószám: 1.0
Hatálybalépés: 2026. 11. 23.

1. A tájékoztató célja és hatálya

Jelen Adatkezelési Tájékoztató ismerteti, hogy a Levendula Masszázs Sziget milyen személyes adatokat, milyen célból, jogalapon és időtartamig kezel az ajándékutalványok értékesítése, kiállítása, elektronikus kézbesítése, módosítása, beváltása és az ezekhez kapcsolódó ügyintézés során.

A tájékoztató az ajándékutalványt megvásárló, az ajándékutalványon megnevezett, valamint az azt beváltó természetes személyek adatainak kezelésére terjed ki.

Az adatkezelés során a Szolgáltató különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletét (GDPR), a 2011. évi CXII. törvényt (Infotv.), valamint a vonatkozó magyar számviteli és adójogszabályokat alkalmazza.

A kezelés igénybevételéhez kapcsolódó egyéb adatkezeléseket – ideértve az időpontfoglalás és a szalon működése során megvalósuló adatkezeléseket – a Szolgáltató általános Adatvédelmi Tájékoztatója szabályozza.

2. Az adatkezelő adatai

Név: Balogh Ildikó Adrien egyéni vállalkozó
Kereskedelmi név: Levendula Masszázs Sziget
Székhely: 1163 Budapest, Veres Péter út 77. fsz. 2.
Adószám: 92008515-1-42
Egyéni vállalkozói nyilvántartási szám: 62240868
E-mail: levendulamasszazssziget@gmail.com
Weboldal: https://levendulamasszazssziget.hu

A továbbiakban: Adatkezelő.

Az érintettek adatvédelmi kérdéseikkel és kérelmeikkel az Adatkezelő fenti e-mail-címén fordulhatnak az Adatkezelőhöz.

3. Az adatkezelés alapelvei

Az Adatkezelő a személyes adatokat jogszerűen, tisztességesen és átlátható módon kezeli.

A személyes adatok kizárólag meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból kezelhetők.

Az Adatkezelő törekszik arra, hogy csak az adatkezelési cél eléréséhez szükséges adatokat gyűjtse, azokat pontosan és naprakészen tartsa, valamint megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védje.

A személyes adatokat az Adatkezelő nem értékesíti, és azokat önálló marketingcélra a vásárlás puszta ténye alapján nem használja fel.

4. Az ajándékutalvány-vásárláshoz kapcsolódó adatkezelés

4.1. Kezelt személyes adatok

A vásárlási folyamat során az alábbi adatok kezelhetők:

- Vásárló neve;
- Vásárló e-mail-címe;
- számlázási név és cím;
- kiválasztott szolgáltatás;
- megvásárolt alkalmak száma;
- vásárlás időpontja;
- megrendelés azonosítója;
- vételár és fizetési státusz;
- ajándékutalvány egyedi azonosítója;
- az utalványon megjelenítendő ajándékozotti név;
- a Vásárló által önkéntesen megadott egyéb, az utalvány elkészítéséhez szükséges adatok.

Az Adatkezelő kizárólag a ténylegesen működő vásárlási felületen bekért és az adatkezelési célhoz szükséges adatokat kezeli.

4.2. Az adatkezelés célja

Az ajándékutalvány megrendelésének fogadása, a szerződés teljesítése, az utalvány elkészítése, a Vásárló értesítése és a vásárlással kapcsolatos ügyintézés.

4.3. Az adatkezelés jogalapja

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja: szerződés megkötése és teljesítése.

4.4. Az adatkezelés időtartama

A szerződés teljesítéséhez szükséges adatok az ajándékutalvány felhasználásáig és a szerződés lezárásáig kezelhetők.

A szerződésből eredő esetleges jogi igények bizonyításához szükséges adatok a vonatkozó polgári jogi elévülési időig, főszabály szerint öt évig őrizhetők meg, megfelelő jogosérdek-mérlegelés alapján.

A számviteli és adójogi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatokra külön megőrzési szabályok vonatkoznak.

5. Az ajándékozott adatainak kezelése

5.1. Kezelt adatok

Az ajándékutalvány elkészítése során az Adatkezelő az Ajándékozott nevét kezelheti.

Amennyiben a vásárlási folyamat a jövőben lehetővé teszi az utalvány közvetlen elküldését az Ajándékozottnak, az ehhez szükséges e-mail-cím is kezelhető.

5.2. Az adatkezelés célja

A személyre szabott ajándékutalvány elkészítése és az Ajándékozott részére történő felhasználhatóság biztosítása.

5.3. Az adatok forrása

Az Ajándékozott személyes adatait az Adatkezelő jellemzően a Vásárlótól kapja meg.

5.4. Az adatkezelés jogalapja

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek.

A jogos érdek az ajándékutalvány személyre szabott elkészítéséhez és átadásához fűződik. Az Adatkezelő az adatkezelés szükségességét és arányosságát külön érdekmérlegelés során értékeli.

5.5. Tájékoztatás

Amennyiben az Ajándékozott személyes adatait nem közvetlenül az érintett adja meg, az Adatkezelő a GDPR 14. cikkében foglalt szabályok szerint biztosítja a tájékoztatást, figyelembe véve a vonatkozó kivételeket is.

Az Ajándékozott adatait az Adatkezelő nem használja fel automatikusan hírlevélküldésre vagy reklámcélú megkeresésre.

6. Elektronikus fizetés – Stripe

6.1. Az adatkezelés célja

Az ajándékutalvány ellenértékének biztonságos megfizetése, a fizetés eredményének ellenőrzése, az esetleges visszatérítések és fizetési reklamációk kezelése.

6.2. Kezelt adatok

- tranzakcióazonosító;
- fizetett összeg és pénznem;
- fizetési időpont;
- tranzakció állapota;
- megrendelés azonosítója;
- a fizetési folyamat során szükséges kapcsolattartási és technikai adatok.

A teljes bankkártyaadatokat és a bankkártya biztonsági kódját a Stripe fizetési szolgáltató dolgozza fel. Az Adatkezelő ezeket saját rendszerében nem tárolja.

6.3. Az adatkezelés jogalapja

A szerződés teljesítéséhez szükséges fizetési műveleteknél a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja.

A jogszabály alapján kötelező pénzügyi és számviteli adatkezeléseknél a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja.

A fizetési viták és visszaélések kezeléséhez szükséges egyes adatkezelések esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek alkalmazható.

6.4. Fizetési szolgáltató

Stripe

Adatvédelmi tájékoztató: https://stripe.com/en-hu/privacy

A Stripe a saját adatvédelmi rendelkezéseiben meghatározott esetekben önálló adatkezelőként, más esetekben adatfeldolgozóként járhat el.

A harmadik országokba történő esetleges adattovábbításra a GDPR V. fejezetének rendelkezései irányadók.

7. Elektronikus számlázás – Számlázz.hu

7.1. Az adatkezelés célja

A vásárláshoz kapcsolódó számla kiállítása, továbbítása, könyvelése, valamint az adózási és számviteli kötelezettségek teljesítése.

7.2. Kezelt adatok

- számlázási név;
- számlázási cím;
- számlázáshoz szükséges e-mail-cím, amennyiben a rendszer használja;
- megvásárolt szolgáltatás;
- fizetett összeg;
- számla sorszáma és kiállításának időpontja;
- számla módosításával vagy érvénytelenítésével kapcsolatos adatok.

7.3. Az adatkezelés jogalapja

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja: jogi kötelezettség teljesítése.

7.4. Az adatok megőrzése

A számviteli bizonylatokat és a hozzájuk kapcsolódó, jogszabály alapján megőrzendő dokumentumokat a Szolgáltató a vonatkozó jogszabályokban meghatározott ideig, főszabály szerint legalább nyolc évig őrzi meg.

7.5. Számlázási szolgáltató

Számlázz.hu – KBOSS.hu Kft.

Weboldal: https://www.szamlazz.hu

A számlázáshoz kapcsolódó adatok a számlázási szolgáltató részére a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben kerülnek továbbításra.

7.6. Számlázási adatok javítása

Amennyiben a Vásárló a számla kiállítása után hibás adatot észlel, helyesbítési kérelmet nyújthat be.

A Szolgáltató a szükséges számlakorrekciót a vonatkozó jogszabályok szerint végzi el. Az eredeti és a módosító vagy érvénytelenítő bizonylatok a kötelező megőrzési idő alatt továbbra is kezelhetők.

8. PDF-ajándékutalvány készítése és elektronikus kézbesítése

8.1. Az adatkezelés célja

A megvásárolt, személyre szabott ajándékutalvány előállítása és elektronikus kézbesítése.

8.2. Kezelt adatok

- ajándékozotti név;
- kiválasztott szolgáltatás;
- alkalmak száma;
- ajándékutalvány azonosítója;
- érvényességi idő;
- címzett e-mail-címe;
- a kézbesítéshez szükséges technikai információk.

8.3. Az adatkezelés jogalapja

A Vásárló adatai tekintetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti szerződésteljesítés.

Az Ajándékozott adatai tekintetében az 5.4. pontban meghatározott jogos érdek.

8.4. Adatmegőrzés

A PDF-dokumentum és a kézbesítéshez kapcsolódó adatok a szerződés teljesítéséhez, az utalvány beváltásának ellenőrzéséhez és az esetleges jogi igények rendezéséhez szükséges ideig kezelhetők.

Az átmeneti fájlokat, amennyiben a rendszer működéséhez már nem szükségesek, az Adatkezelő törli vagy törölteti.

9. Az ajándékutalvány adatainak módosítása

9.1. Az adatkezelés célja

A Vásárló által hibásan megadott, utalványon megjelenő adatok javítása, valamint a módosított PDF-dokumentum elkészítése.

9.2. Kezelt adatok

- ajándékutalvány azonosítója;
- az utalvány módosításához szükséges azonosító adatok;
- korábbi és módosított ajándékozotti név;

- módosítás időpontja;
- a módosítás végrehajtásához szükséges technikai naplóadatok.

9.3. Az adatkezelés jogalapja

A Vásárlóval kötött szerződés teljesítése, valamint az utalványok jogosulatlan módosításának és felhasználásának megelőzéséhez fűződő, megfelelően igazolt jogos érdek.

9.4. Adatbiztonság

A módosítási felülethez való hozzáférést megfelelő jogosultság-ellenőrzéssel kell védeni.

Az Adatkezelő a szükséges mértékben naplózhatja a módosításokat annak érdekében, hogy az utalványok jogosulatlan megváltoztatása és ismételt felhasználása megelőzhető legyen.

Az utalványon végzett módosítás nem változtatja meg automatikusan a kiállított számla adatait.

10. Ajándékutalvány beváltása és felhasználásának ellenőrzése

10.1. Az adatkezelés célja

Az ajándékutalvány érvényességének ellenőrzése, a megvásárolt alkalmak felhasználásának nyomon követése, valamint a többszöri vagy jogosulatlan beváltás megakadályozása.

10.2. Kezelt adatok

- ajándékutalvány azonosítója;
- szolgáltatás megnevezése;
- megvásárolt alkalmak száma;
- felhasznált és fennmaradó alkalmak;
- lejárati dátum;
- beváltás időpontja;
- az utalványt beváltó személy azonosításhoz szükséges adatai, amennyiben ez indokolt.

10.3. Az adatkezelés jogalapja

A szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés tekintetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja.

A jogosulatlan felhasználás megelőzésével és jogi igények érvényesítésével összefüggésben a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek alkalmazható.

A Vásárlótól eltérő beváltó személy adatainak kezelésére külön, megfelelő jogalapot kell alkalmazni.

11. Elállási kérelmek és visszatérítések

Az Adatkezelő az elállási és felmondási nyilatkozatok kezelése során a következő adatokat kezelheti:

- Vásárló neve;
- e-mail-címe;
- rendelési vagy utalványazonosító;
- elállási nyilatkozat tartalma;
- beérkezés dátuma és időpontja;
- visszatérítési tranzakció adatai;
- az ügyintézéshez kapcsolódó levelezés.

Az adatkezelés célja a fogyasztói jogok gyakorlásának biztosítása, a jogszabályi kötelezettségek teljesítése és az esetleges jogviták rendezése.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – jogi kötelezettség teljesítése; a jogi igényekkel kapcsolatos további megőrzésnél megfelelően igazolt jogos érdek.

Az elállási nyilatkozatokhoz és visszatérítésekhez kapcsolódó bizonylatokat a vonatkozó jogszabályi és elévülési időkre figyelemmel őrzi meg az Adatkezelő.

12. Adatfeldolgozók és adattovábbítás

Az ajándékutalvány-vásárlási rendszer működtetése során az Adatkezelő a szükséges mértékben külső szolgáltatókat vesz igénybe.

Az ismert szolgáltatók:

- **Stripe:** online bankkártyás fizetés és visszatérítések.
- **KBOSS.hu Kft. / Számlázz.hu:** elektronikus számlázás.

A rendszer működéséhez tárhelyszolgáltató, e-mail-kézbesítést biztosító szolgáltató, weboldal-üzemeltető és informatikai közreműködő is kapcsolódhat.

Ezek pontos megnevezését, szerepét és az esetleges nemzetközi adattovábbítások feltételeit a tényleges rendszerbeállítások alapján kell meghatározni.

Az Adatkezelő kizárólag olyan címzettek részére továbbít személyes adatokat, amelyek bevonása az adott adatkezelési célhoz jogszerűen szükséges.

A személyes adatok harmadik országba történő továbbítása csak a GDPR megfelelő követelményeinek teljesítése mellett történhet.

Külső adminisztrációs közreműködő

Az Adatkezelő az ajándékutalványok értékesítésével, nyilvántartásával és ügyfélszolgálati feladatainak ellátásával összefüggésben külső szerződéses közreműködőt (adatfeldolgozót) vehet igénybe.

Az adatfeldolgozó az Adatkezelő megbízásából és utasításai alapján, kizárólag a feladatai ellátásához szükséges mértékben férhet hozzá a személyes adatokhoz.

Az adatfeldolgozót titoktartási és adatbiztonsági kötelezettség terheli. A személyes adatokat saját célra nem használhatja fel.

13. Adatbiztonság

Az Adatkezelő a személyes adatok védelmére a kockázatokkal arányos technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz.

Ezek különösen az alábbi területeket érintik:

- jogosultságok korlátozása;
- az elektronikus kommunikáció és adatátvitel védelme;
- a hozzáférések és módosítások indokolt naplózása;
- az adatokhoz hozzáférő személyek titoktartása;
- az adatvesztés és jogosulatlan hozzáférés megelőzése;
- a személyes adatok szükségtelen tárolásának elkerülése.

Az egyes intézkedések tényleges megvalósítását az Adatkezelő a használt informatikai rendszerekben biztosítja.

14. Az érintettek jogai

Az érintetteket a GDPR rendelkezései szerint különösen az alábbi jogok illethetik meg:

- tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog;
- személyes adatok helyesbítésének joga;

- törléshez való jog a jogszabályi feltételek fennállásakor;
- adatkezelés korlátozásához való jog;
- adathordozhatósághoz való jog, amennyiben annak törvényi feltételei fennállnak;
- tiltakozáshoz való jog jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén;
- hozzájárulás visszavonásának joga, amennyiben egy adott adatkezelés hozzájáruláson alapul.

A személyes adatok törléséhez való jog nem feltétlenül gyakorolható olyan adatok esetén, amelyeket az Adatkezelő jogszabályi kötelezettség alapján köteles megőrizni.

Az érintetti kérelmeket az alábbi elérhetőségre lehet megküldeni:

levendulamasszazssziget@gmail.com

Az Adatkezelő a kérelmekre indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint egy hónapon belül válaszol.

Szükség esetén a határidő a GDPR rendelkezései szerint meghosszabbítható, amelyről az érintettet az előírt határidőn belül tájékoztatni kell.

15. Panasztételi és jogorvoslati lehetőségek

Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos panaszával elsősorban az Adatkezelőhöz fordulhat.

Amennyiben úgy véli, hogy személyes adatai kezelése sérti a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokat, jogosult panaszt benyújtani a felügyeleti hatósághoz.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
Weboldal: https://www.naih.hu
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Az érintett a jogszabályok szerint bírósághoz is fordulhat személyes adatai védelme érdekében.

16. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az ajándékutalvány-vásárlási rendszer a megrendelések teljesítéséhez, fizetési státuszának megállapításához, az utalványok elkészítéséhez és kézbesítéséhez automatizált műveleteket végezhet.

Ezek önmagukban nem jelentenek a GDPR 22. cikke szerinti, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló, az érintettre nézve joghatással vagy hasonlóan jelentős hatással járó döntéshozatalt.

A fizetési szolgáltató saját kockázatkezelési és csalásmegelőzési tevékenységéről a saját adatvédelmi tájékoztatójában nyújt információt.

17. A tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő jogosult jelen tájékoztatót a jogszabályok, az alkalmazott technikai rendszerek vagy az adatkezelési folyamatok változásának megfelelően módosítani.

A módosított változat új verziószámmal és hatálybalépési dátummal kerül közzétételre.

A korábbi változatok archiválása a jogszabályi és bizonyítási követelmények figyelembevételével történik.

A módosítás nem teszi visszamenőleg jogszerűvé a korábban jogalap nélkül végzett adatkezelést.

18. Záró rendelkezések

Jelen tájékoztató kizárólag a Levendula Masszázs Sziget ajándékutalványainak vásárlásával, kiállításával, kézbesítésével, módosításával, felhasználásával és az ezekhez kapcsolódó ügyintézéssel összefüggő adatkezelésekre vonatkozik.

A weboldal általános működéséhez, a sütikhez, az időpontfoglaláshoz, a kezelésekhez és a szalon egyéb adatkezelési tevékenységeihez kapcsolódó tájékoztatást az Adatkezelő külön, általános Adatvédelmi Tájékoztatója tartalmazza.

Levendula Masszázs Sziget
Ajándékutalvány Adatkezelési Tájékoztató – v1.0
Balogh Ildikó Adrien egyéni vállalkozó

online-pdf-no-copy.com